

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO

**JUNHO
2024**

SUMÁRIO

1. Articulação com rede de serviços	3
2. Aperfeiçoamento profissional	4
3. Atendimento ao usuário	5
4. Pesquisa de satisfação ao usuário	6
ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - JUNHO	7
ANEXO II – Relação de exames radiografias - JUNHO	8
ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - JUNHO	10
ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados	11
ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - JUNHO	18
ANEXO VI – Consulta por classificação	19
ANEXO VII – Educação Permanente	20
ANEXO VIII – Listas de presença dos treinamentos do mês de Junho	21

1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados; Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; Educação Continuada.	Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018 <hr/> Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.
Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico.	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.	Atas de reuniões; Atas de reuniões;	Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.
Integração como complexo Regulador Municipal.	- Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.	Ficha de atendimento e livro de registro de transferências.	Concluído. Anexo III

2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	<ul style="list-style-type: none">• Lista de Presença.	Concluído. Anexo VII e VIII

3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	- Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.	- Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento.	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	-Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	-Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo	Concluído. Anexo IV

4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Implementar pesquisa de satisfação para o próximo mês	Relatório das avaliações;	Em andamento.

ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - JUNHO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
AMILASE	76
CREATININA	347
GLICOSE	22
TROPONINA I	186
POTÁSSIO	253
SÓDIO	250
TGO	122
TGP	122
UREIA	348
HEMOGRAMA	651
BETA HCG	28
PARCIAL DE URINA	345
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	37
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	63
FOSFATASE ALCALINA	54
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	58
TAP	20
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	12
HEPATITE B ANTÍGENO AUSTRÁLIA (HBSAG)	1
TOTAL	2995

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2024)

ANEXO II – Relação de exames radiografias - JUNHO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	82
Abdome agudo	78
Antebraço	0
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia/Pelve	0
Braço/Úmero	0
Calcâneo	0
Cavum	0
Clavícula	0
Coluna cervical	45
Coluna lombar	57
Coluna sacro-coccix	0
Coluna torácica	0
Coluna tórax colombar	0
Costela/Hemitórax	34
Cotovelo	0
Crânio	26
Dedos da mão	27
Dedos do pé	6
Escápula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	0

Joelho	73
Mandíbula	0
Mão	48
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escápula Umeral	45
Órbita	0
Ossos da face	14
Ossos nasais	1
Pé	0
Perna	17
Punho	0
Quadril/Coxofemoral	0
Seios da face	0
Tórax	158
Tórax 2P	528
Tornozelo	70
Zigomático	0
Art. Esterno-Clavicular	0
Total	1635
Total externo ESF	350

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2024).

ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - JUNHO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	2
HOSPITAL PAPANDUVA	5
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	5
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	155
HOSPITAL TRÊS BARRAS	7
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	3
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	9
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	5
REPATRIAMENTO HBJ	1
TOTAL	192

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2024)

ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV- ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas

1.7 ANTAGONISTA DE BENZODIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETA BLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75 mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSÍDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zíncica 250 UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR

3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas
4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍTICA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL
Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Ringer com Lactato EV– 500mL

Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofructose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatlnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1 mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido

5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2 mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ML SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Ácido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Ácido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS

Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrinato 30 mg + vitamina B6 50mg + glicose + frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130 mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPASMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4 mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTERÓIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco

10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTALMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5 mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIIS
Levonorgestrel 0, 75mg/comp -comprimido

ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - JUNHO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5674
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	3433
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	497
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1857
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5335
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	106
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	290
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	0
CONSULTA PEDIATRIA		1462
CURATIVO SIMPLES E ESPECIAL	0301100276 + 0301100284	17
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	276
GLICEMIA	0214010015	43
INALAÇÃO	0301100101	63
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	64
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	1
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	3
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	11
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	0
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO		4651

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VI – Consulta por classificação

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	20	0,35	00:18:04
Muito Urgente (Laranja)	342	5,94	00:22:47
Urgente (Amarelo)	1317	22,88	00:28:41
Pouco Urgente (Verde)	3870	67,23	00:41:59
Não Urgente (Azul)	207	3,60	00:23:59
Indevido (branco)	0	0	
Total de atendimentos:	5756	100%	

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

Entre recepção e triagem	00:09:12
Entre triagem e atendimento médico	00:37:17
Permanência do paciente na unidade com observação	04:52:39
Permanência do paciente na unidade sem observação	01:03:11

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (202

ANEXO VII – Educação Permanente

Quadro 1 - Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA 24 horas do Município de Mafra/SC no mês de Junho.

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
25 de junho de 2024	ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - Humanização em saúde (o que é humanizar, já que somos humanos), pnh, princípios da humanização, diretrizes e acolhimento, conceitos básicos para um atendimento de qualidade, características fundamentais dos recepcionistas controladores de fluxo, fases do atendimento, comunicação assertiva.	Recepcionistas e controladores de fluxo

Fonte: Dados fornecidos por Gabriel M.L. Cardoso COREN-R3829111-ENF - DALLAS SOLUÇÕES

ANEXO VIII – Listas de presença dos treinamentos do mês de Junho

TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO
TEMA: ACOlhIMENTO E CLASSIFICAÇÃO
INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: EQUIPE DALIAS

MUNICÍPIO: MAFRA **UNIDADE:** HUMANIZAÇÃO EM SAÚDE: CONCEITOS BÁSICOS; QUALIDADES NECESSÁRIAS PARA UM BOM ATENDIMENTO; QUAIS AS CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTAIS A UM RECEPCIONISTA; FASES DO ATENDIMENTO; O PROCESSO DA COMUNICAÇÃO; O QUE É HUMANIZAR; HUMANIZAÇÃO EM SAÚDE E PNH; PRINCÍPIOS; DIRETRIZES; ACOlhIMENTO.

DATA: 25/06/2024 **HORA:** _____ **CARGA HORÁRIA:** _____

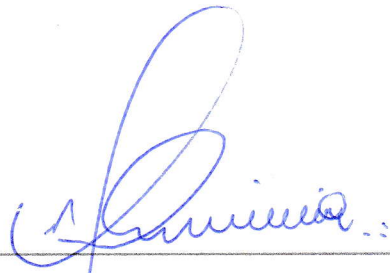
LISTA DE PRESENÇA

REUNIÃO ORIENTAÇÕES OUTROS: _____

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1	MAX PRZEZMSKI	AUX. ADM	Recepção	(47) 99963-9138	Max
2	Adriana Felipe Leite Faurigi	Coordenadora de A. Ambulatorial de A. Emerg. de Otorrinolaringologia	Recepção	(47) 98496-4347	Adriana F.
3	Elaine dos Santos Barros	Coord. de Otorrinolaringologia	Recepção	(47) 99669-4292	Elaine
4	Willy Fernandes Lage	Coord. de Otorrinolaringologia	Recepção	(47) 98422-0226	Willy
5	Graciele Brito de F. Silva	Aux. Admin	Recepção	(47) 99668-4293	Graciele
6	Antônia Pereira Faverina	Aux. Admin	Recepção	(47) 98500-0469	Antônia
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HMCMU-NEP-002 REV.03

UPA 
24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
MAFRA



Carlos Augusto de Oliveira
RG:976891-SSP-SC
Gerente Administrativo

Carlos Augusto de Oliveira
RG.: 976891-SSP/SC
Gerente Administrativo